

Cresce da parte delle aziende la sensibilità

# Il sistema integrato qualità,

*La prevenzione e protezione nei posti di lavoro, la tutela della qualità della vita e l'attuazione*

## Le aziende certificate nel Parmense

Segue da pagina XIII

### Leporati prosciutti

La sua alta ciminiera divenne subito l'orgoglio della «Bassa», simbolo di nuove speranze, riferimento sicuro per molte famiglie. La si vede ancora oggi al Paese assieme al Torrione della Rocca Dei Rossi, ai campanili della chiesa e all'acquedotto.

Si scavallò il secolo, la Fornace resistette alla prima e alla seconda guerra mondiale: il suo bel camino era sempre lì alto e fumante.

Nel dopoguerra iniziò la prima rivoluzione industriale. Comparve la mattoniera; apparvero i primi essiccatoi e generatori ad aria calda e il modernissimo, per quei tempi, forno Hoffman a teste tagliate.

Avanti così sempre sulla cresta dell'onda. E da allora molte rivoluzioni tecnologiche e di processo si sono susseguite, all'uomo è rimasto solo il compito di vigilare, controllare, pianificare e dirigere.

I grandi movimenti sociali, l'instaurarsi della civiltà industriale di fine '800, inizio '900, che ha imposto nuove regole, due guerre mondiali, crisi, depressione, boom economico e poi ancora crisi, rivolgimento degli antichi valori, globalizzazione, telecomunicazioni, l'epoca di Internet e della realtà virtuale, hanno visto crescere sempre di più l'industria Latorzi Giavarini che oggi si impone sul mercato nazionale tra i leader del settore.

L'industria Latorzi Giavarini è stata tra le prime del settore (1996) a dotarsi di certificazione Iso9000 e oggi si sta avviando verso la certificazione ambientale Iso14000.

L'industria Latorzi Giavarini da sempre si è dotata di un nucleo ideologico costituito dai valori chiave e dall'obiettivo chiave. Attorno a questo «cuore aziendale» la direzione dell'industria Latorzi Giavarini ha impostato obiettivi ambiziosi a lungo termine condivisi da tutti i membri dell'organizzazione.

Il cuore era ed è la qualità: di prodotto, di processo, dell'ambiente, della formazione delle risorse umane e dei servizi.

Questa continua evoluzione richiede da parte della direzione sforzo e tenacia e molto coraggio ma in tutto questo risiede il fascino del Sistema Qualità e il successo indiscusso della Industria Latorzi Giavarini.

La Laporati Prosciutti Langhirano S.p.A., fondata nel 1969 da Nello Laporati insieme con altri due soci, già negli anni Settanta aveva raggiunto una capacità produttiva pari a 35 mila prosciutti all'anno. Associata al Consorzio del Prosciutto di Parma dal 1970, l'azienda, dopo essere passata interamente sotto la proprietà e il controllo della famiglia Laporati, ha ampliato due volte il proprio stabilimento, che, dotato delle più alte tecnologie, ha raggiunto la capacità produttiva di 150 mila prosciutti all'anno, conservando intatte tutte le caratteristiche del prodotto tipico artigianale, curato e seguito singolarmente. Nel 1982 l'azienda ottiene l'autorizzazione all'esportazione negli USA e nel 1993 anche per il Giappone. Nel 1994 lo stabilimento viene ulteriormente ampliato con un reparto di affettamento e confezionamento in vaschetta.

La Laporati è stato il primo prosciuttificio ad avere ottenuto, nel maggio del 1997, la certificazione del proprio sistema Qualità ISO 9002/94 per «produzione e vendita di prosciutto crudo stagionato di Parma con osso, dissosato a tranci e affettato. Lo scorso anno ha ottenuto, inoltre, la certificazione di prodotto per il prosciutto crudo «Laporati Gran Riserva», primo prosciutto certificato.

### Lievitalia S.p.a.

Nata dall'acquisizione delle strutture e delle risorse umane della divisione «lievito Eridania» da parte di un gruppo leader d'importanza mondiale, la Lievitalia si è trovata in partenza con una posizione primaria nel mercato. Poteva disporre, infatti, di impianti tra i più tecnologicamente avanzati, metodologie collaudate, personale ai massimi livelli di competenza.

Tutti vantaggi competitivi che l'Azienda ha rigorosamente mantenuto e valorizzato, grazie anche all'apporto delle tecnologie e della ricerca sviluppate nell'ambito del Gruppo, presenti in oltre 160 paesi, per quanto riguarda sia i prodotti (lievito fresco ed estratti di lievito), sia il servizio.

Oggi Lievitalia è un'azienda dinamica e tecnologicamente avanzata, che gode di un sistema di cer-

tificato ISO 9002, ricca di esperienza maturata sul territorio nazionale ed internazionale.

### M

### Magazzini generali Sartori Formaggi

I Magazzini generali Sartori Formaggi s.n.c. con sede a Parola di Fontanellato (Parma), sono un'azienda a conduzione familiare che, tramandandosi da generazioni la cultura della produzione e della stagionatura del parmigiano reggiano e del grana padano, ha iniziato la propria attività per conto terzi nel 1977 specializzandosi nella sola stagionatura estesa anche ad altri formaggi di pasta dura.

Attualmente i magazzini, ampliati e rinnovati, hanno una capacità di stoccaggio superiore alle 100 mila forme. Gli ambienti in cui le forme vengono fatte stagionare sono costantemente monitorati con apparecchiature tecnologicamente avanzate e dotati di sistemi di conservazione e movimentazione dei prodotti che garantiscono l'ottimizzazione di tutte le fasi di stoccaggio.

### Metalli Marchelli S.R.L.

La Metalli Marchelli S.R.L. di San Polo di Torriale, le cui origini risalgono addirittura agli inizi dell'Ottocento, opera nel settore della commercializzazione di prodotti metallurgici con una marcata specializzazione sui prodotti lunghi nelle diverse qualità di materiale: acciai speciali, inox, leghe in alluminio, ottone, bronzo, eccetera.

La principale caratteristica di questa azienda multiprodotto è la logistica: veloce ed efficiente, frutto di una lunga e qualificata esperienza di mercato.

La Metalli Marchelli dispone di un magazzino che si estende su un'area di 18 mila metri quadrati (di cui 10 mila coperti), ed è costituito da materiali, nelle diverse qualità e formati, del peso complessivo di oltre 4 mila tonnellate. La felice ubicazione dell'azienda, poi, consente di operare in modo ottimale in tutto il Nord del Paese. La Metalli Marchelli costituisce una importante realtà imprenditoriale in termini di quantità di materiale in giacenza, di qualità dei singoli prodotti, di

Continua a pagina XVII

Le spinte competitive del mercato e, più in generale, l'allargamento delle interazioni tra impresa ed ambiente esterno, non più confinato alla semplice catena fornitore-cliente, ma esteso ai rapporti con le istituzioni e la collettività, richiede una maggiore sensibilità delle imprese a soddisfare pienamente i bisogni dei soggetti con cui vengono ad interagire sul mercato quali i clienti, gli azionisti, il management e il personale, i fornitori, i concorrenti e la collettività, che sono attualmente al centro dell'attenzione delle imprese per i nuovi riferimenti legislativi e normativi che li toccano

### La Sicurezza

Riguardo alla sicurezza dei lavoratori nei luoghi di lavoro va ricordato il recente Decreto Legislativo (di recepimento delle Direttive dell'Unione Europea) n.626/94 che, a differenza delle norme precedentemente analizzate, è a carattere cogente. Esso obbliga le aziende a creare un Servizio di Prevenzione e Protezione che è fondamentalmente un sistema di gestione dell'ambiente interno all'impresa. La Direzione Generale deve definire la politica della Sicurezza e la responsabilità in materia, deve fornire un continuo supporto al Servizio di Prevenzione ed è la principale responsabile dello stesso. Deve essere nominato, sempre da parte della Direzione Generale, un «Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione» che dispone dell'autorità, dei tempi e dei mezzi neces-

sari per l'espletamento della sua funzione comprendente tra l'altro: l'individuazione dei fattori di rischio e la valutazione degli stessi, l'individuazione e l'elaborazione delle misure per la sicurezza, la proposizione dei programmi di informazione e formazione, la programmazione e l'attuazione delle misure preventive e protettive.

A tutela dei lavoratori è nominato dagli stessi un «Rappresentante per la sicurezza» che deve essere «consultato preventivamente in ordine alla valutazione dei rischi, all'individuazione, programmazione, realizzazione e verifica della prevenzione nell'azienda», deve ricevere informazioni e materiale inerente alla valutazione dei rischi e le misure di prevenzione relative, e deve essere adeguatamente formato in merito alla sicurezza.

Deve peraltro essere nominato un «Medico competente» con il compito di: collaborare con il datore di lavoro e con il Servizio di Prevenzione e Protezione alla predisposizione ed attuazione delle misure per la tutela della salute dei lavoratori, effettuare accertamenti sanitari, esprimere giudizi sull'idoneità dei lavoratori alla mansione specifica ed istituire ed aggiornare una cartella sanitaria e di rischio per ogni lavoratore.

Tutto il Sistema Sicurezza deve essere sottoposto da parte della Direzione Generale a riesame periodico (cadenza almeno annuale) al fine di: valutare la validità nel tempo della Politica

per la Sicurezza adottata, valutare la coerenza del Sistema con la Politica, valutare l'efficacia del Sistema Sicurezza nel perseguimento degli obiettivi prefissati, correggere le incongruenze rilevate.

I punti in comune di questo Servizio con l'assicurazione della Qualità e la Gestione Ambientale sono molteplici dato che, come visto, vengono previste opportune procedure di gestione dell'attività da svolgere ai fini della tutela della sicurezza dei lavoratori e viene data particolare enfasi alla struttura organizzativa in termini di deleghe, responsabilità e competenze specifiche.

### La qualità

E' opportuno partire dall'evoluzione del concetto di «qualità», così come definito nella recente revisione della norma ISO 9000-1.

Una qualità che si configura per chi la realizza o per chi la ricerca come un contenitore di attributi crescenti ai quali sono associate implicazioni volontarie e/o cogenti.

Una qualità che può ora riguardare, nello scenario imprenditoriale, entità diverse quali: l'azienda stessa, i suoi processi o i suoi prodotti e che deve, contestualmente, motivare il soddisfacimento di esigenze espresse e implicite di soggetti socio-economici anche dissimili dall'azienda e dagli abituali cliente o consumatore, quali i dipendenti, i subfornitori, le collettività.

Una qualità intesa, in altre parole e con un'accezione ampia e onnicomprensiva, come qualità

della vita.

Una qualità, quindi, la cui accresciuta ricchezza di contenuti richiede all'imprenditore l'adozione di Sistemi di Gestione dei processi che gli consentano di presentarsi agli interlocutori pubblici e privati dando loro confidenza di avere interiorizzato nelle politiche aziendali non soltanto le attese del mercato per le caratteristiche tecniche e commerciali dei propri prodotti o servizi, ma anche le esigenze di sicurezza delle condizioni di lavoro dei dipendenti, degli utilizzatori e delle collettività e quelle di tutela dell'ambiente circostante il sito produttivo, perseguendo il miglioramento nell'ambito di uno sviluppo sostenibile e traendo vantaggi competitivi da un approccio proattivo anziché reattivo.

Sistemi di Gestione dei processi aziendali volti ad assicurare, con metodi di prevenzione, la sicurezza e l'igiene del posto di lavoro o la tutela dell'ambiente sono già normati o regolamentati e, in diversa misura, in uso. Essi presentano notevoli analogie con i Sistemi per l'assicurazione della qualità dei prodotti definiti dalle norme della serie ISO 9000, come può desumersi da confronti con le norme e con i disposti legislativi sulla sicurezza. L'interesse per questi nuovi Sistemi di Gestione è crescente, in particolare per quello ambientale, non potendo ormai l'ambiente essere ignorato in un mondo sempre più affollato, caratterizzato da profonde trasformazioni socio-economiche, coinvolto dal progresso scientifico e tecnologico.

per i rapporti con le istituzioni e la collettività

# ambiente e sicurezza

di norme anti-inquinamento possono essere integrate fra loro in un unico «sistema di gestione»

## I Sistemi di gestione ambientale

La gestione dell'ambiente, da un punto di vista imprenditoriale, può essere vista dall'interno e dall'esterno dell'azienda.

All'interno dell'azienda si può considerare l'inquinamento come uno spreco economico conseguente ed un'inefficace impiego delle risorse (uso improprio o incompleto delle materie prime, non conversione dei sottoprodotti, ingiustificata produzione di rifiuti con maggiori costi per la loro evacuazione e/o eliminazione, inadeguato controllo dei processi, cattiva manutenzione con dissipazione di forme di energia, ecc.).

Si può prevedere di disporre di un sistema pianificato che consenta di prevenire situazioni di emergenza ambientale o mettere in atto interventi tempestivi per farvi fronte. Ci si può attivare per recuperare efficienza con il coinvolgimento, la responsabilizzazione e l'informazione del personale sulle procedure ambientali aziendali e assicurando al personale ambienti di lavoro sicuri e non inquinati. All'esterno dell'azienda le azioni che si possono intraprendere sono molteplici.

Si può informare le collettività e gli utilizzatori degli effetti sull'ambiente, dei processi e dei prodotti dell'impresa, «perseguendo un dialogo aperto con il pubblico» e conseguendo, con l'accettabilità sociale del sito, una minore pressione legislativa, di controllo e sanzionatoria da parte della pubblica amministrazione;

Si può riconoscere nell'adozione di un Sistema

di Gestione Ambientale un'opportunità per il miglioramento dell'immagine e per rendere premiante il rispetto dell'ambiente anziché punitiva la sua inosservanza, potendo così fruire di incentivi amministrativi, fiscali e finanziari e stabilire un più facile rapporto con le autorità locali;

Si può guadagnare in competitività con il soddisfacimento delle richieste sempre più frequenti di clienti esteri di disporre di Sistemi di Gestione Ambientale certificati, convalidati e registrati o autorizzati quale prerequisito per selezionare e per inserire l'azienda nell'elenco dei propri fornitori;

Si possono acquisire superiori margini di sicurezza rispetto ai disposti legislativi evitando di cadere in infrazioni, causa di perdite economiche e di immagine. (A questo proposito si possono produrre prove documentali della conformità ambientale del sito, utili in caso di cessione dell'attività e in generale quando la situazione ambientale del sito possa avere riflessi economici e/o legali.

## Integrazione dei sistemi

L'esigenza di introdurre tre sistemi di gestione aventi comunque radici comuni e finalità tra loro congruenti, porta a chiedersi se non conviene a questo punto procedere in modo integrato per realizzare una gestione aziendale efficace senza appesantimenti di attività ridondanti o eccessivamente burocratiche.

Essendo la struttura delle ISO 9000 una base per l'impostazione degli

altri due sistemi, le imprese che possiedono un sistema Qualità efficiente sono avvantaggiate nell'implementazione dei sistemi Ambiente e Sicurezza (come lo sono le aziende che intendono implementare i tre sistemi simultaneamente). L'impostazione organizzativa e culturale derivante dalla Qualità infatti, ha già fatto compiere all'azienda un primo passo importante verso l'integrazione delle attività di controllo e monitoraggio dei processi. La formalizzazione in documenti dei compiti e delle responsabilità per lo svolgimento delle attività aziendali con influenza sulla qualità dei prodotti, sull'ambiente e sulla sicurezza dei lavoratori, è essenziale al fine di assicurare l'efficacia della gestione ed è esigenza richiamata espressamente in tutti e tre i sistemi. Alla luce delle similitudini analizzate, ma soprattutto sulla base della filosofia organizzativa comune ai tre sistemi, si può vedere come l'integrazione degli stessi possa essere una strada perseguibile.

Il fine dell'ottimizzazione dell'utilizzo delle risorse diventa il punto cruciale del vantaggio della gestione integrata. Solo un'organizzazione basata sull'integrazione, con procedure operative chiare e definite, che riesca a considerare unitariamente le variabili strategiche della Qualità, Sicurezza e Ambiente, sarà in grado di risparmiare le risorse, di aumentare l'efficacia operativa interna e di evitare sovrapposizioni di ruoli a vantaggio della flessibilità organizzativa. L'armonia creata all'interno della struttura tra i vari

obiettivi della Qualità, della Sicurezza e del rispetto dell'Ambiente si traduce inevitabilmente in un vantaggio competitivo per l'impresa ed in un miglioramento della sua immagine nei confronti dei soggetti esterni con i quali interagisce: clienti, dipendenti, azionisti, fornitori e collettività. Se però da un lato la gestione integrata dei Sistemi di Gestione Qualità, Sicurezza e Ambiente è quanto mai auspicabile, purtroppo nel panorama italiano si registrano ritardi nell'applicazione «sul campo». Gli organismi di riferimento poi, per quanto riguarda la Qualità (organismi privati accreditati), la Sicurezza (Ispettorati del Lavoro) e l'Ambiente (organismi pubblici e privati accreditati dal Ministero dell'Ambiente), sono distinti ed a loro volta male o per nulla integrati nelle attività ispettive. È impensabile infatti sottoporre le aziende a tre attività di ispezione distinte causando loro un notevole incremento di costi e di tempo per dedicare a tale attività. Infatti per cogliere appieno i possibili benefici economici derivanti dalla gestione integrata è auspicabile che venga adeguata da un lato la struttura normativa spingendo alla fonte l'integrazione delle norme di riferimento e che a livello istituzionale si integrino gli enti preposti al controllo in modo da rispondere alla spinta innovativa richiesta dalle aziende in un'ottica di incentivo al miglioramento del sistema produttivo.

**Massimo Gelati**  
Membro gruppi di lavoro  
Commissione «Qualità ed  
Affidabilità dell'UNI»

## Le aziende certificate nel Parmense

Segue da pagina XVI

celerità e precisione nelle consegne. Una risposta certificata e garantita alle esigenze di un mercato in continua evoluzione.

### Mino Carparini & C.

Fondata nel 1962 da Mino Carparini, con l'obiettivo di offrire ad un mercato in espansione prodotti specializzati nella gestione del personale, oggi, la società, arricchita dall'apporto professionale dei figli del fondatore, Cecilia e Claudio Carparini, è in grado di dare una risposta ad ogni esigenza aziendale nell'ambito anche del trattamento della corrispondenza e del denaro.

Nell'ambito della gestione e del controllo del personale la Carparini ha operato con aziende leaders nei propri settori e che hanno ottenuto la certificazione ISO 9001, offrendo servizi computerizzati in grado di raccogliere i dati di presenza e di elaborarli in tempo reale per consentire alle varie funzioni aziendali di conoscere la reale situazione della propria forza lavoro, nonché di effettuare controlli con sistemi automatizzati dei movimenti veicolari e dell'accesso ad aree riservate.

Nel campo del trattamento della corrispondenza l'Azienda dispone di imbustatrici, affrancatrici e pesalettere mentre in quello del trattamento del danaro (cartaceo o monta metallica) dispone di contasoldi, selezionatrici, fascettatrici e «controlldollar» per il riconoscimento delle banconote false.

### Ortopedia Gualerzi

L'Ortopedia Gualerzi Srl ha legato il proprio nome alla serietà ed efficienza, qualificandosi attraverso una professionalità di grande rilievo, acquisita presso prestigiosi istituti ed operando al fianco di validissimi esperti.

L'attività comprende tutte le parti della apparato-terapia ortopedica, con particolare attenzione al tronco in tutte le sue manifestazioni che richiedono un trattamento tecnico ortopedico, al piede, organo molto importante, del cui buono stato troppo spesso ci si dimentica, e alla classica attività di produzione di protesi e tutori, nonché di commercializzazioni di ausili per la

riabilitazione e la vita quotidiana.

Tanti anni di presenza attiva sul mercato, la ditta si è infatti costituita nel 1966 - hanno permesso di avere una esperienza notevole nel settore, confortata dalla stima che sia i clienti, sia i medici, continuano a dimostrare di tributargli.

La ricerca di nuove tecnologie costruttive, e la frequentazione costante di simposi e corsi di aggiornamento, permette di dare risposte nuove e concrete a quelle che sono le esigenze dei pazienti.

### Orzi Giacomo

La ditta Orzi svolge dal 1986 attività di vendita, noleggio e assistenza qualificata per carrelli elevatori; autorizzata a rappresentare per le province di Parma e Piacenza alcuni fra i marchi più prestigiosi a livello internazionale, dispone di un consistente parco parco carrelli con accessori e attrezzature specifiche per il noleggio e una vasta gamma di veicoli usati con garanzia.

Prima azienda del settore delle province di Parma e Piacenza ad essere stata certificata con il sistema di qualità aziendale ISO 9002, la Orzi sta allestendo un secondo punto vendita in località Sanguinaro, nei pressi della statale Emilia.

Il servizio assistenza è dotato di un sistema informatico interattivo collegato via Internet che consente al proprietario di un carrello, semplicemente digitando il proprio numero di matricola, di conoscere in tempo reale la disponibilità e il prezzo di un qualsiasi pezzo di ricambio, di effettuarne l'ordine on-line e di riceverlo entro 24 ore. Il rapporto di collaborazione con la clientela abituale è, inoltre, regolato da contratti di manutenzione periodica e programmata che prevedono il rilascio di tagliandi di controllo e una scheda collaudo in conformità con le norme CEE.

Tenendo conto delle esigenze della clientela, la Orzi fornisce il servizio di assistenza tutti i giorni lavorativi, dal lunedì al sabato, dalle ore 8 alle ore 22.

Il servizio di pronto intervento dispone di cinque «officine viaggianti» per l'assistenza diretta presso i clienti e di un autocarro per il ritiro e la consegna dei carrelli in riparazione o in noleggio.

L'officina, che si estende su un'area

di 1400 metri quadrati, è dotata di un carropono da 5 tonnellate, un reparto per la riparazione di carrelli elettronici, ed apparecchiature per la ricerca guasti, rettificazione delle valvole e testate dei motori ed è attrezzata con sale per il lavaggio, la verniciatura, la saldatura, la fornitura e la fresatura.

### Ossitaglio SPA

La Società Ossitaglio S.p.A. è presente sul mercato dal 1974 ed è diventata un'azienda leader come centro di servizio per il taglio di lastre di qualsiasi materiale.

Affermatasi nel settore siderurgico, navale, alimentare, petrolchimico, energetico, agricolo, ecc. è in grado di fornire prodotti sagomati di alta qualità.

Ed è proprio nella qualità che ha fissato il suo obiettivo principale.

Dal tradizionale taglio a fiamma ossiacetilenica ha ampliato la propria capacità produttiva inserendo il taglio ad acqua (WATER-JET), il taglio al plasma e l'alta definizione.

Il WATER-JET sfrutta una tecnologia avanzata ed è in grado di eseguire tagli di particolari in ogni tipo di materiali senza la necessità di ulteriori lavorazioni.

L'ALTA-DEFINIZIONE (HID) garantisce dal canto suo una maggiore qualità dimensionale e di taglio rispetto al plasma tradizionale.

### S.C.A.M. SRL

Dal oltre quarant'anni la S.C.A.M. Srl opera nel settore siderurgico consolidando la sua esperienza attraverso continui aggiornamenti e raggiungendo elevati standard di assortimento, qualità e servizi.

L'obiettivo principale di S.C.A.M. è la qualità che si raggiunge con l'acquisto di tutto il materiale esclusivamente da produttori qualificati e certificati ISO 9000. Inoltre, con la certificazione ISO 9002, ottenuta nel 1996, è stata una delle prime aziende commerciali del settore ad attuare questo sistema.

Oltre alla qualità, S.C.A.M. si è fatta apprezzare negli ultimi anni per l'ottimo servizio fornito alla clientela, grazie alla rapidità nelle consegne e nella preparazione del prodotto.

Continua a pagina XVII