

Lo standard va verso la revisione. Gelati Srl spiega come **Iso 9000, la nuova «Vision»**

Un sistema di gestione della qualità più allineato rispetto ai bisogni dell'organizzazione, che aggiunge valore all'attività e migliora le prestazioni, concentrandosi sui principali processi interni. E' questo l'obiettivo della revisione delle norme Iso 9000 dell'anno 2000 - la terza edizione dopo le precedenti del 1987 e del 1994 - che entrerà in vigore nel 2001 (per l'adeguamento sono concessi tre anni). A tutt'oggi si ritiene che l'uscita delle nuove direttive (Vision 2000) avverrà ufficialmente fra circa 6 mesi, ma c'è già chi ha deciso di anticipare i tempi.

E' la Gelati Srl, società parmigiana di ingegneria, consulenza e certificazione, che ha promosso un

ciclo di seminari - rivolti a tutti gli interessati e non solo ai propri clienti - su «come adeguare il sistema qualità aziendale alle nuove norme Iso 9000:2000» (Il corso è gratuito, per informazioni rivolgersi al numero 0521/697525).

Il primo degli incontri in programma - tenuti dall'ingegner Massimo Gelati - si è svolto a Sorbolo, nella sede della società, altre due repliche sono già in calendario per i giorni 11 novembre e 1 dicembre prossimi. «Il seminario in realtà è un vero e proprio corso di formazione applicativo - spiega lo stesso Gelati - destinato a piccoli gruppi di 8-10 persone. Contiamo di riproporlo anche oltre le date già fissate». Tra i temi trat-

tati, «il confronto dettagliato fra le norme versione 1994 e le Vision 2000, i requisiti fondamentali che vengono richiesti, le implicazioni per i sistemi qualità certificati, l'aggiornamento della documentazione, le modalità di valutazione dei costi della qualità e della non qualità attraverso gli indicatori di processo e la loro incidenza sul profitto aziendale».

Come spiega Giulia Gabba, corresponsabile dell'area formazione della Gelati Srl, «il cambiamento è molto evidente rispetto al passaggio del 1994. A cominciare dall'attenzione focalizzata alla soddisfazione del cliente, la cosiddetta "customer satisfaction", riconosciuta come uno dei criteri più im-



La normativa Iso 9000 cambierà il prossimo anno. La Gelati Srl (nella foto il titolare) organizza corsi per illustrare la nuova filosofia.

suddivisa per funzioni. Con le Vision 2000 è stata evidenziata, in sostanza, la necessità di individuare indici di qualità per tutti i processi aziendali». Ma non è tutto.

«In primo piano è l'obiettivo del miglioramento continuo - aggiunge Paola Bacchi, corresponsabile dell'area formazione della Gelati srl - che risponde ai bisogni e alle aspettative crescenti dei clienti e assicura una evoluzione dinamica. Non ultima, infine, l'integrazione della qualità con gli altri sistemi presenti in azienda che riguardano rispettivamente ambiente e sicurezza».

portanti per un'organizzazione. A questo si aggiunge l'identificazione sistematica e la gestione dei vari processi utilizzati e in particolare le interazioni tra tali processi, che possono essere definite come l'"approccio di processo" alla gestione. Un metodo che si differenzia dalla norma precedente, che era

Patrizia Ginepri